



かね丈質店

宅配買取規約

かね丈質店（以下「当社」という）が提供する宅配買取サービス（以下「本サービス」という）の規約を、以下の通り定めます。

第1条（目的）

ご利用者様は、本規約に従って、本サービスをご利用いただくものと致します。また、お品物をお送り頂いた時点で本契約に同意したものと致します。

第2条（買取商品）

宅配買取にて買取可能なお品物は、宝石・貴金属・時計・ブランドバック・食器・その他、当社取扱商品と致します。

第3条（お品物の送付方法）

- LINE、当社お問い合わせフォーム、お電話でお申込をいただくと、宅配買取申込用紙等、宅配買取に必要なアイテムをご自宅へ送付致します。
- お客さまが当社にお品物を発送する際の送料は、当社が負担致します。
- お品物の配送中の故障・破損等の事故防止のため、緩衝材（新聞紙等）を入れて厳重に梱包してください。配送中に発生した事故について、当社及び業務委託先は一切責任を負わないものと致します。

第4条（お品物の売買契約の成立）

当社は、ご郵送いただいたお品物を査定した後、買取金額を提示致します。承諾いただける場合は「売却」、そうでない場合は「返却」希望の旨をお伝えください。

1. 「売却」の場合、売買契約が成立し、5営業日以内(土日祝除く)に代金をお振込み致します。
買取代金をお支払いした時点で、お品物の所有権は、ご利用者様から当社に移転致します。
2. 「返却」の場合は、5営業日以内（土日祝除く）にお申しいただいた住所に、送料お客様負担にてご返送致します。

お品物の到着日から3営業日以内（土日祝を除く）に買取金額をご連絡致しますが、7営業日を経過してもご連絡が取れない場合またはご返答を頂けない場合は、「承諾」されたものとみなし、お支払い手続きを致します。

売買契約成立後、買取したお品物がコピー品であった場合は、速やかに当社に買取代金を返却し売買契約の解除の手続きをしていただきます。入金確認後、当社にお申しいただいた住所に送料当社負担でご返送致します。

お品物の部分的な買取、返却には応じかねる場合がございます。

第5条（古物営業法に基づく本人確認）

古物営業法の定めにより、ご本人確認をさせていただきます。

- 身分証明書（※1）のコピーで確認致します。
- 身分証明書に記載された住所と申込住所は、一致している必要があります。異なる場合は公共料金の領収書等（※2）で住所確認をするため、そのコピーが必要となります。

※1 身分証明書（生年月日・現住所記載・有効期限内の運転免許証・パスポート・住民基本台帳・外国人登録証明書・健康保険証）

※2 公共料金の領収書は、3ヶ月以内の発行日とする。

第6条（お取引可能年齢）

20歳未満の方は、本サービスをご利用できません。

第7条（お支払い）

ご利用者様が当社又は業務委託先の提示した買取金額を承諾された後、5営業日以内に金融機関の口座（※3）にお振込みします。但し、以下の場合はお振込みが遅れたり、できない場合があります。

- 口座情報に不備がある場合。
- 登録された口座に振込手続きを行うも、何らかの事情で振込ができなかった場合、ご利用者様にご連絡することがあります。ご利用者様の都合で連絡がつかない場合は「キャンセル」とみなし、お品物は返却致します。

※3 金融機関の口座名義は、古物営業法に基づきご利用者様ご本人名義に限らせていただきます。ご注意ください。

第8条（振込手数料）

振込手数料は当社が負担します。

第9条（キャンセル）

ご利用者様が当社が提示した買取金額を承諾された後は、お品物の返却、キャンセルは一切お受けできません。

第10条（お品物の取扱い）

- お品物が未開封の場合でも、動作確認、現状確認のため開封いたします。その後、お品物を返却する場合でも、当社及び業務委託先は開封に伴う損害等について、一切の責任を負わないものと致します。
- お品物を査定する際、初期の状態に戻す場合がございます。初期の状態に戻した場合は、現状・システム環境・データ等を査定前の状態へ復元することができませんので、あらかじめご了承ください。
- 査定金額とは、商品の付属品を全て含む価格と致します。
- お品物が到着した日時の相場で査定させていただきます。
- 地金・貴金属の査定は比重計を使い審査を行うため、水に漬ける場合があります。また、試金石でスクラッチを行う場合があります。
- 当社はメーカーとは違い、当社独自の基準で査定を行っております。あくまで査定となりますので、本物か偽物かをお答えする事はできません。

第11条（所有権の放棄）

第4条で定めのご利用者様が「返却」を希望された場合および第7条で定める「キャンセル」とみなした場合は、当社がお品物を返送したにもかかわらず、ご利用者様のご事情により当社に返戻された場合で、その後、当社の責に帰すことのできない理由によりご利用者様と連絡が不通となる等、責に已むなしと判断した場合は、お品物が当社に返戻された日から1ヶ月の経過期間をもって、ご利用者様がお品物の所有権を放棄したとみなし、お品物の所有権は当社が取得します。

第12条（責任の範囲）

・お品物の配送中の故障・破損等の事故防止のため、緩衝材（新聞紙等）を入れて厳重に梱包してください。配送中に発生した事故について、当社は一切責任を負わないものと致します。

・配送前にポケット等にお客様の私物（現金、カード類、鍵、ハンカチ等）が入っていないかお確かめ下さい。商品のポケットの中などに入っているお客様の事物（現金、カード類、鍵、ハンカチ等）、及び商品の価値に直接関わらないと当社が判断する付属品（ハンガー、袋、クリーニング袋、レシート、箱等）に関する保証は一切負いません。

・お品物をお預かりした後、買取査定前又はキャンセルによる返却までに、お品物の紛失・破損等があった場合は、当社の故意または重大な過失がある場合に限り、当社の買取査定基準に従い、当社における販売価格を上限として補償します。
（故障、時間、移動、保管に伴う自然劣化は保証対象外となります）

第13条（個人情報の取扱い）

当社及び業務委託先は以下の場合を除き、ご利用者様の許可なくご利用者様の個人情報を第三者に提供することはありません。

- 古物営業法上の取扱い記録・本人確認、サービス利用のため。
- 当社からの商品・サービス等のお知らせのため。
- 古物営業法による警察からの正式な要請に応じた情報提供。

第14条（規約の改定）

- 当社は、本規約について社会情勢の変化等に対応し当社が相当と認める場合は、いつでもご利用者様に許可なく本規約の変更改定できるものと致します。
- 本規約の変更改定は、当社ホームページ上に告知した時点で効力を生じるものと致します。

令和2年9月18日制定実施